

# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

## AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила Программы лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК), (далее по тексту - Правила) являются официальной письменной публичной офертой, адресованной физическим лицам, достигшим совершеннолетнего возраста (далее — Участники, а в единственном числе — Участник), определяющей порядок и условия присоединения физических лиц к Программе лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК) (далее по тексту – Программа) без ограничения срока для акцепта, но всегда не менее 30 рабочих дней, без возможности досрочного отзыва оферты.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Акция** – маркетинговые мероприятия, проводимые в рамках программы Партнерами и/или Оператором Программы, направленные на формирование и повышение лояльности Участников Программы, а также продвижение товаров (работ, услуг) Партнеров.

**Агент** – компания, привлекающая третьих лиц (в том числе новых Партнеров и Участников) в Программу, осуществляющая проведение переговоров, маркетинговых мероприятий по распространению Карт Программы.

**Банк** – Акционерное общество Банк «Резервные финансы и инвестиции» (АО «РФИ Банк», сайт: [www.yo.rfibank.ru](http://www.yo.rfibank.ru)) – расчетный банк Программы, осуществляющий эмиссию банковских карт AutoCashBack и зачисление на Карты Участников Программы Кэшбэк на основании соответствующих распоряжений (реестров), полученных от Оператора Программы.

**Выплата Кэшбэка** — осуществление, выплаты денежной суммы – Кэшбэк расчетным Банком на основании распоряжения Оператора Программы по основаниям и в порядке, установленными настоящими Правилами.

**Держатель Карты AutoCashBack** - физическое лицо, заключившее с Банком договор на выпуск и обслуживание банковских карт в рамках Программы и одновременно являющееся **Участником Программы**.

**Карта AutoCashBack** (далее по тексту – Карта) – банковская карта международной платежной системы Mastercard, имеющая один или несколько персональных идентификационных признаков (индивидуальный номер, магнитную полосу, электронный чип или иное), зарегистрированная в Системе Программы, предоставляющая Участнику право на расчет и зачисление Кэшбэка и, используемая им в дальнейшем при приобретении товаров (работ, услуг) в Торгово-Сервисных Предприятиях Партнеров.

Карта выдается Участнику на основании заключенного с расчетным банком договора об использовании банковской карты путем присоединения к его условиям в целом, принятию правил выпуска и использования банковских карт и тарифов за услуги по выпуску и обслуживанию банковских карт для физических лиц (Тарифный план «Autocashback»).

**Оператор Программы** (далее по тексту – Оператор) - Общество с ограниченной ответственностью «ЕвроПлат» (юридический адрес: 119334, город Москва, улица Вавилова, дом 5, корпус 3, ИНН 7727320422, ОГРН 1177746539486), обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между Участниками, Партнерами и Банком в рамках Программы отвечающее за работу Программы, за формирование условий Программы и их исполнение, обеспечивающее расчеты внутри Программы, в том числе возлагающее на себя функции Агента по привлечению третьих лиц в Программу, проведению мероприятий повышения лояльности действующих Участников.

**Операция оплаты по карте AutoCashBack** – действие по списанию денежных средств с Карты в целях оплаты приобретенных товаров/работ/услуг у Партнера Программы.

**Операция возврата покупки** - действие по возврату/частичному возврату денежных средств на Карту, ранее списанных при совершении операции оплаты по Карте, совершенной у Партнера при возврате Участником товара, отказе от работ/ услуг или в случае невыполнения работы или неоказания услуги.

**Операция отмены** – действие по отмене (аннулированию) операции оплаты, выполненное Партнером до сверки итогов закрытия рабочего дня в соответствии с условиями договора, заключенного между Партнером и банком-эквайером.

**Кэшбэк** – скидка, предоставляемая Партнером Участнику в виде возврата части стоимости товаров, работ, услуг на Карту. Оператор обеспечивает расчет Кэшбэка и перечисление денежных средств, предоставленных Партнером в Банк для зачисления Кэшбэка на Карту Участника Программы.

Ставки (размер) Кэшбэк, предоставляемые Партнером Участнику и условия (включая ассортимент товаров, работ, услуг, при приобретении которых предоставляется Кэшбэк), определяются Партнером и Оператором в отдельном Договоре участия в программе лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК) с обязательным размещением информации для Участников на сайте Программы или в торгово-сервисных местах продаж Партнеров.

**Партнер** - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель без образования юридического лица, реализующее товары (работы, услуги), в отношении которых Участникам Программы предоставляется Кэшбэк. Партнёр(ы), при осуществлении всех действий, связанных с предоставлением Кэшбэка в рамках Программы, действует(ют) в соответствии с заключёнными с Оператором Договором участия в Программе лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК) и Заявлением Программы лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК) о присоединении к Правилам программы лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК) (Приложение № 1 к Договору участия в Программе лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК)).

**Покупка** — приобретение Участником в целях личного потребления товаров (работ, услуг) у Партнера Программы, являющееся в соответствии с Условиями акции основанием для начисления и Выплаты Кэшбэка.

**Программа лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК)** - программа потребительской лояльности, совместно реализуемая Оператором и Партнерами, направленная на привлечение новых Участников, удержание существующих Участников, развитие клиентской базы, увеличение активности Участников в приобретении товаров (работ, услуг) Партнеров, предусматривающая начисление и выплату Кэшбэка Участникам от имени

по поручению и за счёт Партнера, по основаниям, установленным в Правилах, с использованием специального программного обеспечения.

**Противоправные действия** — недобросовестные действия Участника, выраженные в злоупотреблениях Правилами и/или Условиями Программы и противоречащие им, в частности,

**Злоупотребление Условиями Программы** — недобросовестные действия Пользователя, противоречащие Условиям Программы и направленные на злоупотребление Пользователем Условиями акции и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Программе.

**Рабочий день** – день, в который Банк проводит операции, кроме субботы и воскресенья и официальных выходных дней.

**Сайт Программы**– информационный ресурс ([www.aunite.com](http://www.aunite.com)), расположенный в сети Интернет, предназначен для размещения справочно-информационных и рекламных материалов Программы, а также для предоставления доступа Участника к информации по его Карте в Сервисе через личный кабинет.

**Сервис** — сайт в сети Интернет [www.aunite.com](http://www.aunite.com)

**Участник программы** - любое дееспособное физическое лицо в возрасте старше 18 лет, присоединившееся к Программе путем выполнения необходимых действий для регистрации и акцептовавшее Правила программы лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК).

**Условия Программы** — размещаемая на Сайте [www.aunite.com](http://www.aunite.com) информация, содержащая сведения о проводимой Программе и Акциях Программы, совместно с Партнерами и Участниками по поручению Оператора Программы, списке товаров (работ, услуг), предусмотренных отдельными Акциями, сроках ее проведения и размере, порядке, и сроках начисления Кэшбэка, подлежащего выплате, при совершении Покупки в рамках Программы, иную информацию о Программе.

### 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Настоящие Правила являются договором публичной оферты, содержащий все существенные условия договора и порядок пользования Программой, адресованные любому Участнику, обладающему необходимыми полномочиями заключать договор.

Если какое-нибудь положение настоящих Правил является незаконным или противоречит действующему законодательству РФ, это положение не имеет юридической силы и подлежит исключению из Правил, что не влечет недействительности самих Правил.

3.2. В связи с тем, что настоящие Правила являются публичной офертой (предложением) Оператора Программы, они публикуются на Сайте Программы ([www.aunite.com](http://www.aunite.com)). Правила могут быть приняты Участником не иначе как путем акцептования их в целом, без каких-либо исключений и оговорок в срок, указанный в п. 1.1, а Партнеры присоединяются к ним путем направления Оператору Заявления (Приложение № 1 к Договору участия в программе лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК)).

3.3. Прежде чем начать участие в Программе на условиях настоящих Правил, каждый Участник обязан ознакомиться с их условиями. Если Участник не согласен с условиями настоящих Правил, он не вправе принимать участие в Программе, а при участии в Программе, не вправе ссылаться на свое незнание порядка их предоставления.

3.4. Оператор и Участники Программы признают, что акцептом оферты (принятием предложения) является согласие с настоящими Правилами, а также фактом получения и активации Карты.

#### **4. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В ПРОГРАММУ**

##### **4.1. Участие в Программе Партнеров:**

4.1.1. В качестве Партнеров в настоящей Программе выступают юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, заключившие Договор участия в Программе лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК) (далее по тексту - Договор), являющийся основанием для вступления в Программу, регламентирующий отношения между Оператором и Партнером в рамках использования Сервиса Программы, а также подавшие Оператору Программы Заявление о присоединении к настоящим Правилам (Приложение № 1 к Договору участия в Программе лояльности AutoCashBack (АВТОКЭШБЭК)).

4.1.2. С момента заключения Договора, Партнер предоставляет Участникам Кэшбэк в соответствии с финансовыми условиями заключенного Договора и настоящими Правилами.

##### **4.2. Участие в Программе Участников:**

4.2.1. Участником Программы может быть только дееспособное физическое лицо, приобретающее товары (работы, услуги) для личных либо семейных нужд, присоединившееся к Программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.3. Участник и Партнер становятся сторонами договора, основанного на настоящих Правилах, принимают условия настоящей Программы с момента принятия Участником и Партнером настоящих Правил в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

#### **5. УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ**

5.1. Вступление в Программу является добровольным.

5.2. Акцептом настоящих Правил является регистрация и активация Карты. Совершив акцепт, Участник Программы считается подтвердившим, что он:

5.2.1. в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящих Правил, с условиями предоставления и зачислением отложенной скидки (Кэшбэк) за совершенную по Карте оплату товаров, работ, услуг в торгово-сервисных местах продаж Партнеров;

5.2.2. приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ;

5.2.3. предоставляет свое согласие Оператору, а также другим компаниям и любым третьим лицам, по усмотрению Оператора Программы, на обработку, хранение, использование и передачу своих персональных данных в целях исполнения условий настоящих Правил без ограничения срока действия;

- 5.2.4 дает согласие Оператору на блокировку карты, т.е. технического ограничения на совершение операций оплаты по Карте в случае нарушений нарушения условий настоящих Правил;
- 5.2.5. дает согласие на изменение условий публичной оферты Оператором Программы в одностороннем порядке, путем размещения информации о произведенных изменениях на сайте Программы ([www.aunite.com](http://www.aunite.com)), которые становятся для него обязательными с момента размещения их на сайте. При этом срок для акцепта Участником Программы новой редакции публичной оферты всегда не ограничен и всегда составляет не менее 30 рабочих дней. Досрочный отзыв оферты не допускается.
- 5.2.6. дает согласие Банку осуществлять расчетные функции, а именно - зачислять на Карту Участника сумму Кэшбэка, полученную от Партнеров Программы по операциям, совершенным по его Карте.
- 5.3. Участие в Программе для Участников является бесплатным. Участники приобретают Карты в местах их распространения, указанных Оператором.
- 5.4. Участник обязуется до момента начисления ему на Карту Кэшбэка сохранять документы, подтверждающие совершение Покупки, согласен предоставлять их Оператору по требованию, которое направляется с помощью уведомления на его электронную почту, а также по требованию для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания или начисления и выплаты Кэшбэка Участнику.
- 5.5. Карта является собственностью Банка, используется Участником Программы для получения особых условий у Партнеров Программы и не подлежит передаче другому лицу, в течение всего срока действия, указанного на Карте.
- 5.6. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Участник обязан сообщить об этом в Банк по телефону 8 (800)500-70-54, указанному на ее обратной стороне. После получения данного сообщения Банк производит блокировку такой Карты, а Участник вправе получить новую Карту с сохранением на ней всей информации и накоплений, при условии подтверждения принадлежности данной Карты Участнику. Оператор не несет ответственности за задержку при замене банковской Карты или за несанкционированное использование Карты третьими лицами.
- 5.7. В случае блокировки Карты Участник не сможет воспользоваться денежными средствами, размещенными на Карте, в том числе Кэшбэком до момента разблокировки Карты.
- 5.8. Оператор имеет право устанавливать оплату за обслуживание Карты, взимаемую с Участника, а также устанавливать дополнительную оплату за специальные услуги и сервисы Программы, предоставляемые Клиенту. В случае установления такой дополнительной оплаты Оператор обязан уведомить об этом Клиентов не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты предполагаемого введения оплаты. Оператор обязан обеспечить Участнику возможность в любой момент времени отказаться от любых предлагаемых Оператором услуг и/или сервисов, за которые взимается дополнительная оплата. Отказ Участника от дополнительной оплаты данных услуг и/или сервисов является отказом от использования таких услуг и/или сервисов.

5.9. Товары, работы, услуги, полученные с использованием Карты, подлежат возврату либо обмену в местах их приобретения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.10. Правила программы, Договор, информация об отдельных Акциях размещаются Оператором на Сайте Программы. Также информацию о Программе и ее условиях Участники могут получить:

- путем отправки электронного сообщения на электронный адрес службы клиентской поддержки: [admin@aunite.com](mailto:admin@aunite.com)

- путем обращения по горячей линии в службу клиентской поддержки по телефону:

**8-800-234-6064**

5.11. Стоимость товара, работ, услуг не может отличаться (быть завышена/занижена) для Участников Программы.

## **6. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ КЭШБЭКА**

6.1. Партнер обязан разместить информацию о своем участии в Программе на сайте [www.aunite.com](http://www.aunite.com) или непосредственно в торгово-сервисных местах продаж Партнера.

6.2. Расчет и зачисление Кэшбэка производится после оплаты товара, работы, услуги с использованием Карты (безналичными денежными средствами).

6.3. Партнеры самостоятельно определяют маркетинговые мероприятия, перечень товаров, работ, услуг, при приобретении которых Участник имеет право на получение Кэшбэка при приобретении им таких товаров, работ, услуг у Партнера Программы.

6.4. Суммы выплат Кэшбэка при приобретении товаров, работ, услуг у разных Партнеров могут отличаться. Список Партнеров, информация о выплатах Кэшбэка, перечень товаров, работ, услуг, при приобретении которых Участник имеет право на получение выплаты Кэшбэка, и перечень особых условий размещается на сайте Программы, а также в Торгово-Сервисных местах продаж Партнеров.

6.5. В случае оплаты товара, работ, услуг не по Карте Программ начисление Кэшбэка не производится.

6.6. Оператор не несет ответственности за какие-либо задержки при зачислении Кэшбэка по вине Банка, либо Участника, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Сервисе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей покупки, необходимых для расчета размера Кэшбэка в Сервисе, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнера с Сервисом.

6.7. Оператор имеет право не рассчитывать и не начислять Кэшбэк в рамках настоящих Правил за Покупки, совершенные:

- в Торгово-Сервисных местах, основным или одним из видов деятельности, которых является оптовая продажа продовольственных товаров и/или непродовольственных товаров;

- интернет-магазинах, в которых есть возможность онлайн отказа от покупки после оплаты без\до получения товара;

- иными способами, которые противоречат Правилам и/или направленные на Злоупотребление настоящими Правилами или Условиями Программы.

6.8 Оператор не рассчитывает и не начисляет Кэшбэк по следующим операциям:

- по которым произведен возврат/частичный возврат товара;
- по которым произведена отмена/частичная отмена товара;
- по которым отсутствует фактически совершенные покупки самим Участником;
- отсканированная Участником Карта, злоупотребляющим своим должностным положением, в том числе являющимся кассиром, сотрудником торгово-сервисного места Партнера;
- перечень не является исчерпывающим и применяется также в отношении любых покупок, по которым у Оператора есть основания расценивать их как Злоупотребление Условиями Программы и/или нарушением условий настоящих Правил.

6.9 По одной операции, проведенной по Карте Участника, выплата Кэшбэка может быть осуществлена только один раз.

6.10 Оператор вправе приостановить процедуру начисления Кэшбэка, на период рассмотрения ситуации, на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Условиями Программы, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил. О приостановлении процедуры начисления Кэшбэка по основаниям, установленным настоящим пунктом Правил, Оператор информирует Участника путем направления ему уведомления по электронной почте. Участник обязуется предоставить Оператору документы, подтверждающие факт покупки, отсутствия возврата/частичного возврата и т.п.

В случае, если Участник в течение 2 (двух) недель со дня направления Оператору информации не предоставит необходимые подтверждающие документы для оценки ситуации, то Оператор имеет право аннулировать Кэшбэк. В случае если спорная ситуация будет рассмотрена в пользу Участника, то Оператор производит Процедуру восстановления Кэшбэка.

6.11 Документом, подтверждающим обязанность Партнера предоставить Кэшбэк, является оправдательный документ – кассовый чек, выписка по Карте (или иной документ, подтверждающий покупку Клиента в рамках Программы) от Партнера на бумажном носителе с информацией о сумме покупке, номером Карты и суммой Кэшбэком.

6.12 Претензии по факту расчета и выплаты Кэшбэка рассматриваются Оператором и Партнером только при предъявлении оправдательных документов.

6.13 Оператор оставляет за собой право корректировки начисления Кэшбэка, если начисление осуществлено Участнику ошибочно в связи со сбоем в программном обеспечении, технической ошибкой Оператора, а также иного начисления Кэшбэка, которое не соответствует Правилам Программы, без уведомления Участника.

6.14 Кэшбэк, предоставленный Участнику в связи с его участием в Программе, не может быть передан, уступлен другому лицу или использован иначе.

6.15 Выплаченный на Карту Кэшбэк Участник Программы может использовать на оплату товаров, работ, услуг Партнеров Программы или получить наличными денежными средствами в банкомате/терминале любого банка.

6.16 Оператор имеет право в любой момент заблокировать операции по снятию наличных денежных средств с Карты Участника в случае нарушения Участником условий настоящих Правил, а также в случае усмотрения/выявления мошеннических действий при операциях с Картой данного Участника.

6.17 В случае невозможности выполнения либо невыполнения Партнером обязательств по финансовым условиям Договора, заключенному с Оператором, выплата Кэшбэка Участникам Программы не производится.

6.18 В случае ошибочного начисления Кэшбэка, в том числе и по причине технического сбоя, как в работе программного обеспечения, так и в работе каналов связи, а также иных технических сбоев, производится безакцептное списание ошибочно начисленного Кэшбэка.

6.19 Кэшбэк не может начисляться и/или выплачиваться в качестве вознаграждения лицам, состоящим в трудовых отношениях с Оператором и/или Партнером (Партнерами), за выполнение должностных обязанностей, в качестве оплаты за поставленные товары (выполненные работы, оказанные услуги) или материальной помощи.

## **7. ВЫПЛАТА КЭШБЭКА**

7.1. На следующий рабочий день, после проведения операции по оплате товара, работы услуги у Партнера по Карте, Участник получает на адрес своей электронной почты сообщение от Оператора Программы с данными о проведенной операции и сумме рассчитанного к выплате Кэшбэка.

7.2. Выплата Кэшбэка Участнику осуществляется на Карту Участника в течение 45 (Сорок пять) календарных дней с даты проведения оплаты Картой у Партнера.

7.3. Зачисление выплаты Кэшбэка на Карту Участника осуществляет Банк. Срок зачисления выплаты Кэшбэка определяется банком в соответствии с внутренним регламентом банка и составляет 1-3 рабочих дня.

7.4. Воспользоваться зачисленными денежными средствами (Кэшбэк) на Карту, Участник может не ранее 45 (Сорок пять) календарных дней с даты совершения операции по Карте.

7.5. Оператор вправе устанавливать, изменять и отменять условия и порядок выплат, предусмотренных настоящим разделом Правил, уведомляя Участника о таком установлении, изменении или отмене на Сайте [www.aunite.com](http://www.aunite.com)

## **8. ПРОВЕДЕНИЕ ВОЗВРАТНЫХ ОПЕРАЦИЙ**

8.1. Если Кэшбэк был уже зачислен на Карту Участнику за отчетный период, то при возврате/частичном возврате Участником оплаты за товары, работы, услуги, в следующем отчетном периоде производится возврат денежных средств в размере суммы, принятой к оплате за данный товар, работу, услуги у Партнера за минусом суммы зачисленного на Карту Участника Кэшбэка.

8.2. В случае возможности совершения операций по обмену товара, работы, услуги на аналогичный либо его замене Партнером на иной, по желанию Участника допускается такой обмен/замена возвращаемого товара, работа, услуги. В любом случае возможность обмена/замены товара, работы, услуги определяется Партнером и производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.



## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 9.1. Оператор обязан:

9.1.1. Зарегистрировать Карту в информационной системе Программы, при условии соблюдения требований настоящих Правил.

9.1.2. Обеспечивать информационное и техническое обслуживание Карт: выполнять работу по обработке информации по транзакциям, совершенным по Карте Участником.

9.1.3. Обеспечить размещение информации о Партнерах на Сайте Программы. Обеспечить Партнерам возможность для размещения на сайте Программы условий, Акций и предложений для Участников.

9.1.4. Соблюдать конфиденциальность о предоставленных Участником данных и суммах платежей по Картам, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Участника.

### 9.2. Оператор вправе:

9.2.1. Предоставить или отказать в предоставлении информации Участнику в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

9.2.2. Прекратить участие в Программе любого Участника, заблокировав его Карту с его обязательным уведомлением за 5 (Пять) календарных дней в случаях, если он:

- нарушает условия настоящего договора и условия участия в Программе;
- злоупотребляет правами, предоставленными участнику в рамках Программы;
- предоставляет Оператору или Партнерам Программы недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение;
- отказывается предоставить документы, идентифицирующие его как Участника Программы, при возникновении необходимости у Оператора в данной идентификации;
- не пользуется Картой Программы в течение 3 (Трех) месяцев.

9.2.3. Оператор имеет право устанавливать оплату за комплекс услуг оказываемых Участнику в рамках Программы, взимаемую с Участника, а также устанавливать оплату за дополнительные услуги и сервисы Программы, предоставляемые Участнику, в соответствии с пунктом 5.8. настоящего Договора, предварительно уведомив Участника об изменении условий Программы или при приобретении Участником дополнительных опций в рамках Программы.

9.2.4. Оператор вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участника не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

9.2.5. Оператор уведомляет Участника о своем решении прекратить действие Программы путем размещения сообщения о прекращении действия Программы и дате прекращения Программы на Сайте.

### 9.3. Участник обязан:

9.3.1. Выполнять настоящие Правила программы, размещенные Оператором на сайте.

9.3.2. Соблюдать условия договора об использовании банковской карты, правила выпуска и использования банковских карт, Тарифы за услуги по выпуску и обслуживанию банковских карт для физических лиц (Тарифный план «Autocashback») расчетного банка.

9.3.3. Заботиться должным образом о сохранности Карты. В случае передачи своей Карты третьим лицам, нести солидарную ответственность за действия третьих лиц по использованию Карты. Не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров, работ, услуг с целью осуществления предпринимательской деятельности и/или запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

9.3.4. Участник обязан ознакомиться с условиями приобретения товаров, работ, услуг, выплатой Кэшбэка, а также с настоящими Правилами до момента приобретения товаров, работ, услуг у Партнеров.

9.3.5. Участник обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила, Условия Программы, размещаемые на Сайте Программы. Совершение Участником любых действий, связанных с использованием Карты (получение скидок Партнеров, зачисление Кэшбэка пр.) после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Участник с внесенными изменениями (новой редакцией).

9.3.6. Исполнять иные обязательства Участника в Программе.

9.4. Участник вправе:

9.4.1. Получать Кэшбэк, специальные предложения от Партнеров, предусмотренные Программой для Участников.

9.4.2. Пользоваться дополнительными сервисами и услугами, предусмотренными Программой для Участников.

9.4.3. Получать информацию об операциях, проведенных по Карты, о начислениях Кэшбэка, и иную информацию, имеющую значение для использования Сервиса Программы в течение срока действия Карты.

9.4.4. Использовать зачисление Кэшбэка с использованием Карты, по своему усмотрению в рамках возможностей, предоставляемых Программой. Информацию о полном перечне товаров, работ и услуг, доступных Участнику можно получить у каждого из Партнеров, предоставляющих их. Полный список Партнеров Программы размещен на Сайте Программы: [www.aunite.com](http://www.aunite.com)

9.4.5. Порядок использования Участником Кэшбэка, определяется Оператором, производящим расчет и начисление Кэшбэка. Данная информация размещается на Сайте Программы и/или в информационных материалах Партнера.

9.4.7. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в одностороннем порядке, предусмотренном п. 12.3 настоящих Правил.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящим Правилам участники несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Участника, или третьих лиц в результате участия в Программе.

10.3. Оператор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Сервиса, а также за временное отсутствие у Участника доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора, а также связанные с этим убытки Участника.

10.4. Ответственность за сохранность Карты Программы и за обеспечение ограничения несанкционированного доступа посторонних лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не отвечает за неправомерные действия третьих лиц, ставших доступными им по вине Участника, в том числе в случае утери Карты либо ее передачи третьему лицу.

10.5. Оператор не отвечает за убытки Участника, возникшие в результате: наличия программных вирусов и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Участником для доступа к Сервису; неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Сервисе.

10.6. Оператор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении выплат по Кэшбэку по вине Партнера, Банк, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Сервисе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета начисления Кэшбэка в Сервисе, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнера с Сервисом.

10.7. Оператор не несет ответственности перед Участниками за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнеров.

10.8. Ответственность Оператора перед Участником за нарушение условий настоящих Правил в случае любой претензии, связанной с зачислением Кэшбэка на карту Участника, ограничивается начислением надлежаще рассчитанного и перечисленного Кэшбэка на карту данного Участника.

10.9. Оператор не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления товаров, услуг, работ Партнерами. Все претензии по качеству продаваемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящих Правил, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

11.2. Претензия к Оператору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее регистрации Оператором. В случае не достижения согласия между участниками Программы и невозможности урегулирования

спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде г. Москвы по месту нахождения Оператора.

11.3. В случае, если по претензии Участника, связанному с начислением Кэшбэка или иному вопросу использования Карты выяснится, что причиной обращения являются ошибки, возникающие в Сервисе по вине Оператора, либо технические сбои на стороне Оператора, последний обязуется собственными силами и за свой счет устранить данную причину.

11.4. Если причинами обращения являются ошибки, действия и/или бездействия со стороны Партнера, либо третьих лиц, за действия которых несет ответственность Партнер, либо технические сбои на стороне Партнера, то Оператор поручает данному Партнеру, устранить данные причины обращения. Партнер обязан устранить претензию Участник в срок не более 10 (Десяти) календарных дней с момента ее получения за свой счет.

11.5. В случае если Участник обратится к Оператору, с претензией, связанной с работой или использованием Карты, Оператор обязан предложить Участнику обратиться напрямую в Банк по телефону, указанному на обратной стороне Карты.

## **12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЙ ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛ И ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

12.1. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила производятся Оператором в одностороннем порядке, путем размещения изменений на Сайте Программы. При внесении существенных изменений и дополнений Оператор уведомляет о них Участника на Сайте Программы, либо иным способом, предусмотренным настоящими Правилами, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений (новой редакции) в силу.

12.2. Срок действия настоящих Правил ограничен периодом действия Программы. Карта Программы действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, указанной на самой Карте.

12.3. Участник вправе расторгнуть публичную оферту в одностороннем порядке, путем подачи Заявления о прекращении участия в Программе и передаче Карты в офис Оператора.

12.4. Договор публичной оферты (участия в Программе) может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Договор публичной оферты (участия в Программе) на условиях настоящих Правил заключается между Оператором и Участником в форме акцептования Правил.

13.2. Публичная оферта является безотзывной, срок ее акцепта не ограничен.

13.3 Договор публичной оферты (участия в Программе) на условиях настоящих Правил заключается на неопределенный срок.

13.4. Карты Программы не являются кредитными, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

13.5. Оператор оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Программы и Сервиса с учетом новых требований и возможностей информационных технологий.

13.6. Для осуществления действия по реализации Программы Оператор вправе привлекать Партнеров, а также третьих лиц, как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

13.7 Партнеры Программы не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Оператора. Оператор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

13.8 Участник в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставляет Оператору право хранить, обрабатывать и передавать предоставленные Участником персональные данные, а также данные имеющие отношение к Карте Программы полученной Участником в целях реализации Программы, проведения маркетинговых мероприятий, а также рекламирования товаров, работ, услуг Партнеров и/или Оператора и третьих лиц.

13.9 Участник предоставляет свое согласие на получение, как от Оператора, так и от Партнеров, рекламной, коммерческой и иной информации, связанной с реализацией Программы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной (сотовой) связи, SMS, MMS сообщений, сети Интернет, включая Личный кабинет Участник на Сайте и электронную почту Участник и иным каналам связи, данные о которых предоставлены Участником.

13.10 Объектом по настоящим Правилам являются права, которые предоставляются Участнику как участнику Программы. Участие в Программе не может быть признано имуществом и/или товаром.

Настоящие Правила изложены в редакции, действующей с 01.03.2019 года.

### **Реквизиты Оператора**

119334, г. Москва, ул. Вавилова, д. 5, корп. 3; телефон: (495) 795-48-41

E-mail: Info@aunitepay.com

ИНН 7727320422; КПП 772501001; БИК 044525799; Р/с 40702810100000005348

В АО «РФИ БАНК» к/с 30101810045250000799